

Rolbeschrijving: Initiatiefbegeleider Buurtinitiatieven (gemeente)

De Ambassadeur Buurtinitiatieven is een strategische verbinder binnen de gemeentelijke organisatie die werkt op het snijvlak van gemeentelijke systemen en maatschappelijke dynamiek in buurten. Deze functie is gericht op het benutten van de energie uit de samenleving en het stimuleren van bewonersinitiatieven.

De ambassadeur fungeert als schakel tussen initiatieven van bewoners, overheid en eventueel betrokken bedrijven. De toolkit ondersteunt bij taken als werving, communicatie en facilitering van initiatieven. De ambassadeur zorgt voor effectieve communicatie voor verschillende groepen: initiatiefnemers/deelnemers, eigen organisatie en bestuur, en inwoners.

Daarnaast is de ambassadeur een interne veranderaar en systeemverkenner: iemand die burgerinitiatieven niet alleen ondersteunt, maar ook probeert om gemeentelijke processen, regels en werkwijzen mensgerichter, flexibeler en responsiever te maken. De functie heeft een reflectieve, onderzoekende én praktische kant. Bewonersinitiatieven worden gezien als signalen en praktijken die waardevolle inzichten geven in wat werkt – en wat schuurt – in de samenwerking tussen gemeente en overheid.

Een belangrijk aspect van deze rol is het werken in de tussenruimte: de ruimte tussen beleid en uitvoering, tussen verschillende domeinen en afdelingen, en tussen formele structuren en informele praktijken in de stad. Het is in deze tussenruimte dat fricties zichtbaar worden, maar ook kansen ontstaan voor vernieuwing. De ambassadeur beweegt zich bewust in deze ongedefinieerde ruimte, waar geen vanzelfsprekende oplossingen zijn, maar waar wél ruimte is voor verbeelding, samenwerking en systeemleren.

Kerntaken:

- Signaleren & agenderen: Vertalen van lessen uit buurtinitiatieven naar verbeterpunten voor de gemeentelijke organisatie.
- Systemisch denken: Herkennen van patronen, knelpunten en kansen in gemeentelijke werkwijzen.
- Lerend organiseren: Creëren van ruimte voor reflectie, experiment en continue verbetering binnen teams en afdelingen.
- Versterken van gebiedsgericht werken: Werken vanuit de logica van de wijk, in plaats van de structuur van de organisatie.
- Werken in de tussenruimte: Functioneren op de grensvlakken van rollen, afdelingen en disciplines – en daar beweging brengen.

Competentieprofiel

Competentie	Toelichting
-------------	-------------

Systeem- en organisatiebewustzijn	Heeft zicht op hoe besluitvorming, regels en routines inwerken op maatschappelijke initiatieven.
Veranderkracht	Kan beweging brengen in vastgelopen processen of structuren.
Reflectief vermogen	Stelt bestaande aannames en routines ter discussie – ook de eigen.
Analytisch vermogen	Kan inzichten uit de praktijk vertalen naar aanbevelingen.
Samenwerken op verschillende niveaus	Beweegt zich gemakkelijk tussen bewoners, beleidsmakers, uitvoerders en bestuurders.
Organiseren van leerprocessen	Stimuleert organisatiebreed leren op basis van praktijkervaringen.
Werken in de tussenruimte	Kan effectief opereren zonder vaste kaders of duidelijke mandaten, en daar verbinding en vernieuwing realiseren.
Communicatieve sensitiviteit	Kent het belang van timing, taal en draagvlak in veranderprocessen.

Vaardigheden

- **Verbindend analyseren:** Praktijkervaringen duiden in termen van systeemdynamiek.
- **Processen begeleiden:** Het opzetten van reflectiemomenten, evaluaties en leerkringen.
- **Vertalen tussen praktijk en systeem:** Tussen buurt en beleid, tussen initiatiefnemer en organisatiecultuur.
- **Schrijven en presenteren:** Inzichten onderbouwen en onder de aandacht brengen, ook richting bestuur.
- **Afdelingsoverstijgend werken:** Schakelen tussen afdelingen, beleidsdomeinen en uitvoering.
- **Beïnvloeden zonder macht:** Door voorbeeldgedrag, vertrouwen en expertise.

Meerwaarde voor de samenleving en gemeentelijke organisatie

Voor de interne organisatie:

- **Versterking van lerend vermogen:** De ambassadeur zorgt voor structurele terugkoppeling van wat werkt (en niet werkt) in de praktijk.
- **Verandering van binnenuit:** Door zichtbaar te maken waar bestaande structuren botsen met maatschappelijke dynamiek.
- **Verbinding tussen silo's:** Door gebiedsgericht en domeinoverstijgend te denken, worden beleidsterreinen meer in samenhang benaderd.
- **Toepassen van praktijkkennis op strategisch niveau:** Waardoor beleid relevanter en uitvoerbaarder wordt.
- **Bewegen in de tussenruimte:** Door opereren op de rafelranden van beleid, uitvoering en samenleving ontstaat ruimte voor innovatie en vertrouwen.

Voor de samenleving:

- **Meer responsieve overheid:** Die sneller en beter inspeelt op maatschappelijke ontwikkelingen.
- **Ruimte voor lokale creativiteit en initiatief:** Niet als uitzondering, maar als structureel onderdeel van stedelijke ontwikkeling.
- **Wederzijds vertrouwen tussen stad en overheid:** Door transparantie, samenwerking en gezamenlijk leren.

Tot slot:

De Ambassadeur Buurtinitiatieven is geen klassieke participatiemedewerker, maar een systeendenker in de praktijk. Iemand die actief werkt in de tussenruimte – daar waar bestaande structuren tekortschieten, maar waar nieuwe verbindingen en inzichten kunnen ontstaan. Vanuit deze positie levert de ambassadeur een essentiële bijdrage aan een responsieve, wendbare, toegankelijke en lerende overheid.